



Allgemeine Geschäftsbedingungen – Lama- und Alpakawanderung

Eine Lama- und Alpakawanderung soll allen Beteiligten Freude bereiten. Die **Sicherheit** der Teilnehmer und der Tiere steht an erster Stelle. Den Anweisungen des Teams ist daher Folge zu leisten.

Die Wanderungen finden im Freien statt, es kann daher auch zu **ungeplanten Ereignissen** kommen wie z.B. Wetterwechsel, Verletzungen von Tier oder Mensch, besondere Gefahrensituationen usw.

Die Teilnehmer müssen die **körperlichen Voraussetzungen** für die Wanderung (ca. 3 km) mitbringen. Bitte beachte, dass wir auf unebenen Wald- und Wiesenwege leicht bergauf und bergab wandern. Unser Weg ist daher leider nicht für Kinderwagen oder Rollstuhl geeignet.

Die Buchung kommt mit dem Erhalt der **Buchungsbestätigung** zustande, die wir per Mail mit Angabe der genauen Adresse versenden.

Die Wanderungen finden **bei jedem Wetter** statt. Wir behalten uns aber das **Recht zur Absage und Verschiebung der Tour** vor. Dies gilt bei Gewitter oder Gewittervorhersage, Starkregen, Glatteis oder extremer Hitze. In diesem Fall wird die Tour spätestens 2 Stunden vor Beginn abgesagt und ein Ersatztermin vereinbart.

Bitte auf **wetterabhängige Kleidung** (Sonnenschutz, Regenschutz, Handschuhe, Haube usw.) und **festes Schuhwerk** achten. Regenschirme sind aufgrund der Verletzungsgefahr nicht erlaubt. Bitte keine Handtaschen mit auf die Wanderung nehmen. Mit einem Rucksack habt ihr beide Hände zum Führen frei.

Bitte **pünktlich** kommen, ansonsten verkürzt sich die Wanderzeit. Sind einzelne Teilnehmer bei Wanderbeginn nicht anwesend, wird die Tour trotzdem gestartet und nicht auf fehlende Teilnehmer gewartet. Eine Kostenerstattung erfolgt nicht.

Kinder unter 12 Jahren führen ein Tier gemeinsam mit einem Erwachsenen.

Hunde können auf die Alpaka-Touren leider nicht mitgenommen werden, da unsere Tiere großen Respekt vor Hunden haben.

Bitte **KEINE Leckerlis** für die Alpakas/Lamas mitbringen!

Toiletten und Trinkmöglichkeiten gibt es während der Tour keine – bitte davor daran denken bzw. Getränke selbst mitbringen.

Stornobedingungen:

Bis zu 7 Tage vor dem Termin kann die Buchung kostenlos storniert werden. Bei Stornierung bis 3 Tage vor dem Termin fallen 50% Stornokosten an. Bei Nichterscheinen zur Wanderung bzw. Stornierung bis 2 Tage vor der Tour werden 100% Stornogebühr verrechnet.

Die Teilnahme an den Wanderungen erfolgt auf eigenes Risiko des Teilnehmers. Der Veranstalter haftet nicht für Verletzungen oder Krankheiten, die durch die Wanderung entstehen.

Bei Buchung einer Wanderung akzeptiert der Teilnehmer unsere AGBs – auch ohne ausdrückliche Einwilligung.

Sabine u. Josef Resel

Bergstraße 10
3243 St. Leonhard/F.
Tel.: +43 (0) 676 4210024
urbach-alpakas@gmx.at
www.urbach-alpakas.at